



POSTEBOTE
Marketing-Agentur

**ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Stand: 01.02.2026

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Postebote UG (haftungsbeschränkt)

Buchwaldstraße 15, 75196 Remchingen

Geschäftsführer: Cedrik Güldenstein

Stand: 01.01.2026

Allgemeiner Kontakt

✉ info@postebote.de

☎ 07232 80 90 10 - 0

Buchhaltung

✉ buchhaltung@postebote.de

☎ 07232 80 90 10 - 2

Datenschutz

✉ datenschutz@postebote.de

☎ 07232 80 90 10 - 0

Widerruf

✉ widerruf@postebote.de

☎ 07232 80 90 10 - 0

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Postebote UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch Herrn Cedrik Güldenstein, Buchwaldstraße 15, 75196 Remchingen, und ihren Kunden – unabhängig davon, ob diese Verbraucher (§13 BGB), Unternehmer (§14 BGB) oder Kaufleute sind.

(2) Die Vertragsbedingungen bestehen aus diesen AGB, den jeweiligen Auftragsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und der Annahmeerklärung. Die Verträge gelten zwischen uns als Auftragnehmer und Ihnen als Auftraggeber.

(3) Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

(4) Abweichende AGB des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation von Leistungen, Produkten oder Paketen – insbesondere im Online-Shop – stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

(2) Ein Vertrag kommt zustande, wenn:

- Sie ein Angebot von uns annehmen oder
- wir Ihre Anfrage durch eine verbindliche Auftragsbestätigung annehmen.

(3) Bei Bestandskunden kann ein Vertrag auch durch formlosen Austausch zustande kommen, sofern eine Geschäftsbeziehung besteht und auf ein bestehendes Rahmenverhältnis Bezug genommen wird.

(4) Die automatische Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail stellt noch keine verbindliche Annahme dar – es sei denn, diese enthält ausdrücklich eine Annahmeerklärung.

(5) Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform und gegenseitiger Zustimmung.

(6) Angebote sind 30 Tage gültig, Printangebote 14 Tage.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§ 3 Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie **Verbraucher** im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen – **sofern es sich nicht um individuell für Sie angefertigte Leistungen oder vollständig ausgeführte digitale Inhalte handelt**, für deren Beginn Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

(3) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, genügt eine formlose Mitteilung in **Textform** (z. B. per E-Mail oder Post), aus der Ihr Entschluss zum Widerruf eindeutig hervorgeht. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Postebote UG (haftungsbeschränkt)

Buchwaldstraße 15

75196 Remchingen

✉ E-Mail: widerruf@postebote.de

(4) Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(5) Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(6) **Das Widerrufsrecht entfällt**, wenn

- die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und
- Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren (§ 356 Abs. 4 BGB).

(7) **Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB gilt dieses Widerrufsrecht nicht.** Ein Widerruf ist in diesem Fall ausgeschlossen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§4 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preisangaben in Angeboten verstehen sich bei Unternehmern netto zzgl. MwSt., bei Verbrauchern brutto inkl. MwSt.

(2) Auch bei Nichtveröffentlichung bleibt die Vergütung für erbrachte Leistungen bestehen. Bei Rücktritt oder vorzeitiger Kündigung behalten wir uns vor, den **nachweisbaren Aufwand** oder pauschal bis zu **50 % der Auftragssumme** zu berechnen – sofern dies angemessen ist.

(3) Änderungswünsche vor der finalen Freigabe werden nach Aufwand oder gemäß Angebot berechnet. Änderungen von Auftragsdaten werden mit 10,00 € netto je Änderung berechnet.

(4) Änderungen nach Freigabe bedingen eine vollständige Neuerstellung auf Kosten des Auftraggebers.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§5 Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.

(2) Bei Zahlungsverzug gelten folgende Verzugszinsen:

- Verbraucher: 5 %-Punkte über Basiszinssatz (§288 Abs.1 BGB)
- Unternehmer: 9 %-Punkte über Basiszinssatz (§288 Abs.2 BGB)

(3) Mahngebühren bei Verzug:

- 1. Mahnung: 3,00 €
- 2. Mahnung: 5,00 €
- 3. Mahnung: 10,00 €

Hinweis: Gegenüber Verbrauchern nur, wenn Aufwand nachgewiesen wird.

(4) Mahnverfahren:

- 1. Zahlungserinnerung: 7 Tage nach Rechnungsdatum
- 1. Mahnung: 7 Tage später
- 2. Mahnung: weitere 7 Tage
- 3. Mahnung: weitere 7 Tage

(5) Wir können eine Anzahlung von 50 % bei Auftragserteilung verlangen.

(6) Für Leistungen Dritter können wir eine vollständige Vorauszahlung verlangen.

(7) Der Kunde stimmt der elektronischen Rechnung zu.

(8) Social-Media-Leistungen sind per SEPA-Lastschrift monatlich im Voraus zu zahlen.

(9) Bei Rücklastschriften (z. B. mangels Deckung oder unberechtigtem Widerspruch) behalten wir uns vor, die dadurch entstehenden Bankgebühren sowie eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 7,50 € netto weiterzugeben.

(10) Media-Leistungen (insbesondere Addressable-TV-Kampagnen oder vergleichbare Werbeformen) sind vor Auslösung der Buchung vollständig zu bezahlen. Eine verbindliche Media-Buchung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang des vereinbarten Media-Budgets. POSTEBOTE™ ist berechtigt, Media-Buchungen bis zum Zahlungseingang zurückzustellen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§6 Leistungsumfang & Termine

(1) Wir erbringen kreative, mediale und beratende Leistungen im Bereich Marketing, inklusive Gestaltung, Produktion und digitaler Medien.

(2) Unser Leistungsumfang ergibt sich aus dem Auftrag. Es besteht **Gestaltungsfreiheit**; rein subjektive Reklamationen an der künstlerischen Umsetzung sind ausgeschlossen.

(3) Vereinbarte Termine werden nach bestem Wissen eingehalten. Für Versäumnisse Dritter übernehmen wir keine Haftung.

(4) Laufende Leistungen (z. B. Social Media) sind monatlich zu vergüten.

(5) Bei Beratungsleistungen schulden wir ausschließlich die fachgerechte Durchführung gemäß dem vereinbarten Leistungsumfang – nicht jedoch ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Unsere Empfehlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, ersetzen jedoch keine unternehmerischen Entscheidungen oder Erfolgsgarantien.

(6) Media- und Vermarktungsleistungen

(6.1) Soweit POSTEBOTE™ Media-Leistungen (insbesondere Addressable-TV-Kampagnen, Online-Advertising oder vergleichbare Werbeformen) plant, vermittelt oder koordiniert, erfolgt die Auspielung über externe Vermarkter oder Plattformanbieter im Rahmen deren Vermarktungsstruktur. POSTEBOTE™ tritt nicht als Rechteinhaber oder Vermarkter des jeweiligen Media-Inventars auf, sondern übernimmt die strategische Planung, Koordination und Abwicklung im Auftrag des Kunden.

(6.2) Für Media-Leistungen gelten ergänzend die jeweiligen technischen Vorgaben, Richtlinien und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vermarkters oder Plattformbetreibers.

(6.3) Grundlage der Kampagne sind die vom Kunden freigegebenen Leistungsparameter (z. B. Budget, Laufzeit, Region, Einblendungen). Mit Freigabe der Media-Buchung gilt diese als verbindlich.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

(6.4) Eine Stornierung, Reduzierung oder Verschiebung nach Buchungsfreigabe ist nur im Rahmen der Vorgaben des jeweiligen Vermarkters möglich. Entstehende Mindestbuchungsvolumina oder bereits ausgelöste Media-Kosten sind vom Kunden zu tragen.

(6.5) Addressable-TV-Kampagnen werden auf internetfähigen Smart-TVs oder kompatiblen Endgeräten ausgespielt. Eine Ausspielung erfolgt nur, sofern das jeweilige Gerät technisch geeignet ist und datenschutzrechtliche Einstellungen oder Nutzereinschränkungen der Auslieferung nicht entgegenstehen.

(6.6) Schwankungen in Reichweite, Haushaltsabdeckung oder tatsächlicher Auslieferung können insbesondere durch technische Gegebenheiten, Geräteeinstellungen, regionale Verfügbarkeit, Frequenzsteuerung oder vermarkterseitige Rahmenbedingungen entstehen. Eine bestimmte wirtschaftliche Wirkung, Reichweite oder Erfolgsgarantie wird nicht geschuldet.

(6.7) Sofern gebuchte Media-Leistungen nicht vollständig ausgeliefert werden, erfolgt die Abrechnung auf Basis der tatsächlich vom Vermarkter berechneten Einblendungen oder Leistungswerte. Nicht genutztes Media-Budget wird – soweit dieses vom Vermarkter nicht berechnet wird – anteilig an den Kunden zurückerstattet.

(6.8) Für technische Störungen, Ausfälle oder Leistungsabweichungen externer Vermarkter oder Plattformanbieter übernimmt POSTEBOTE™ keine Haftung, sofern diese außerhalb des eigenen Einflussbereichs liegen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Allgemeines

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der im Angebot vereinbarten Leistungsart.

(2) Media- und Addressable-TV-Leistungen

(2.1) Für Media-Leistungen mit vereinbarter fester Laufzeit beginnt diese mit dem im Angebot definierten Kampagnenstart.

(2.2) Während der vereinbarten festen Laufzeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

(2.3) Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der vereinbarten festen Laufzeit, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

(2.4) Bereits bei externen Vermarktern verbindlich gebuchte Media-Leistungen bleiben bis zum Ende der gebuchten Laufzeit zahlungspflichtig.

(3) Laufende Social-Media- und Betreuungsleistungen

(3.1) Für laufende Betreuungsleistungen ohne feste Laufzeit gilt eine unbestimmte Vertragslaufzeit.

(3.2) Diese Leistungen sind von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündbar.

(4) Projekt- und Beratungsleistungen

(4.1) Projektbezogene Leistungen werden für die vereinbarte Projektdauer geschlossen.

(4.2) Eine ordentliche Kündigung ist während der Projektdauer ausgeschlossen.

(4.3) Im Falle einer vorzeitigen Kündigung sind bereits erbrachte Leistungen sowie beauftragte Fremdleistungen vollständig zu vergüten.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

(4.4) Ohne gesonderte Laufzeitvereinbarung gilt der Vertrag bis zur vollständigen Leistungserbringung.

(5) Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§8 Haftung

- (1) Wir haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf vorhersehbare Schäden.
- (3) Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (4) Wir haften nicht für Fehler oder Ausfälle Dritter.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§9 Urheberrechte, Nutzungsrechte, Eigentumsvorbehalt

(1) Alle von uns erstellten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Nutzung nur nach vorheriger Zustimmung.

(2) Nutzungsrechte werden nach vollständiger Zahlung für den vereinbarten Umfang und Zeitraum eingeräumt. Erweiterungen oder Übertragungen an Dritte bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

(3) Arbeiten bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Bei Zugriff Dritter muss der Kunde uns umgehend informieren.

(4) Eine Herausgabe von offenen Dateien (z. B. Quelldateien) erfolgt nur bei gesonderter Vereinbarung.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§10 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- (1) Notwendige Inhalte, Daten und Unterlagen sind unentgeltlich bereitzustellen.
- (2) Der Kunde versichert, Rechte an übergebenen Daten zu besitzen.
- (3) Wir dürfen Unteraufträge erteilen und Dritte im Namen des Kunden beauftragen.
- (4) Beauftragungen im eigenen Namen auf eigene Rechnung können dem Kunden weiterberechnet werden. Der Kunde stellt uns intern frei.
- (5) Korrekturabzüge müssen binnen 7 Kalendertagen geprüft und freigegeben werden. Mit Freigabe übernimmt der Kunde die Haftung.
- (6) Gebühren an Verwertungsgesellschaften (z. B. GEMA) oder Sozialabgaben (z. B. KSK) sind vom Kunden zu tragen.
- (7) Der Kunde verpflichtet sich zur Vertraulichkeit hinsichtlich aller Inhalte, Strategien und Informationen aus der Zusammenarbeit.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 01.02.2026

§11 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingendes Verbraucherschutzrecht des Wohnsitzlandes bleibt unberührt.
- (2) Für Kaufleute ist Gerichtsstand Mannheim. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.
- (3) Vertragssprache ist Deutsch.
- (4) Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (5) Eine Abtretung von Ansprüchen ist ohne Zustimmung nicht zulässig.
- (6) Erfüllungsort ist Remchingen-Wilferdingen.
- (7) Für Vertragsbeziehungen mit Kunden aus Österreich oder der Schweiz gilt ebenfalls deutsches Recht. Vertragssprache ist Deutsch. Steuerlich relevante Leistungen werden im Rahmen der jeweils geltenden Vorschriften – insbesondere im Hinblick auf das Reverse-Charge-Verfahren – behandelt.